

Videolegitimation

Bei einem Vertragsabschluss im Fernabsatz sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, Sie als Kunde anhand Ihres gültigen Personalausweises oder Reisepasses zu legitimieren.

Mithilfe der Videolegitimation können Sie sich sicher und gesetzeskonform ausweisen – bequem mit dem Tablet, Smartphone oder PC von Zuhause aus – und das rund um die Uhr. Kein Anstehen und Warten in der Filiale. Die Legitimation dauert zwischen 5 und 10 Minuten. Ihre Daten werden selbstverständlich SSL-verschlüsselt.

Voraussetzungen:

- ✓ Sie stimmen einer Aufzeichnung dieser Legitimation zu
- ✓ Sie haben einen **gültigen Personalausweis oder Reisepass**
- ✓ Eine **schnelle und stabile Internetverbindung** (mindestens 2 Mbit/s Upload)
- ✓ **Ihr Endgerät oder Ihr PC verfügt über eine Webcam, Lautsprecher und Mikrofon**
- ✓ **Empfehlung: Durchführung der Videolegitimation über die App**
- ✓ **Vorzugsweise Nutzung der Browser Google Chrome, Mozilla Firefox**

Beim Start der Videolegitimation wird automatisch überprüft, ob Ihr System alle erforderlichen technischen Voraussetzungen erfüllt.

So einfach geht's:

Schritt für Schritt erklärt:



1. Aufruf der Internet-Seite

Nach der Bestätigung Ihrer Finanzierungszusage erfolgt nun die Identifikation per Videolegitimation. Den Link dazu finden Sie in Ihrer Bestätigungs-E-Mail.



2. Eingabe Ihrer Daten

Akzeptieren Sie die Aufzeichnung des Gesprächs und die Aufnahme von Bildern. Klicken Sie anschließend auf „Legitimation starten“.

Für die mobile Variante benötigen Sie die IDnow-App. Diese erhalten Sie im jeweiligen App-Store bzw. per SMS-Link. Wählen Sie hierfür aus: „Smartphone & Tablet“



3. Videolegitimation starten

Jetzt startet die Videokonferenz, welche durch uns aufgezeichnet und gespeichert wird.



4. Abgleich der Daten

Wir gleichen Ihre Eingaben mit den Daten auf Ihrem Ausweis bzw. Reisepass ab und speichern diese.



5. Abschluss der Videolegitimation

Zum Abschluss und zur Bestätigung der Legitimation übersenden wir Ihnen eine TAN per SMS. Mit Eingabe der TAN ist die Legitimation abgeschlossen.