

Elektronické bankovníctví s pushTAN

Zřízení pushTAN

Předpoklady pro pushTAN:

- Máte chytrý telefon nebo tablet (Android nebo iOS/Apple)
- Váš bankovní poradce povolil na Vašem kontě pushTAN
- Obdrželi jste údaje pro první přihlášení - Vaše přihlašovací jméno příp. ID legitimaci.
V případě nové smlouvy pak Start PIN a registrační dopis.

Postupujte prosím následovně:

Aktivování aplikace na Vašem chytrém telefonu nebo tabletu

1. Nainstalujte aplikaci „S-pushTAN“ z App-store Vašeho chytrého telefonu (Google Play příp. App Store).
2. Spusťte aplikaci „S-pushTAN“ a zadejte bezpečné heslo.
3. Naskenujte QR kód z registračního dopisu pomocí kamery na Vašem chytrém telefonu. Poté se Vám zobrazí aktivační kód.

Průběh v elektronickém bankovníctví

4. Přihlaste se v naší internetové pobočce (www.sparkasse-passau.de). Zadejte Vaše přihlašovací jméno/Vaši ID legitimaci a Váš Start PIN do zobrazených rámečků. Klikněte na možnost *Přihlásit*. Budete vyzváni, abyste aktivovali pushTAN spojení. Zadejte právě vygenerovaný aktivační kód a klikněte na *aktivovat*.
5. Jak na Vašem počítači, tak i na Vašem chytrém telefonu/tabletu se Vám potvrdí aktivace pushTAN spojení.
6. Následně změňte na počítači Start PIN na Váš osobní PIN. K potvrzení obdržíte na Váš chytrý telefon/tablet ověřovací číslo transakce (TAN), které zadáte do počítače k ověření.

Po potvrzení Vašeho nového PIN systémem můžete využívat naši kompletní nabídku.

Používání pushTAN v elektronickém bankovníctví

Abyste se mohli pustit do vyřizování Vašich záležitostí v naší internetové pobočce na počítači nebo mobilně přes Váš chytrý telefon/tablet postupujte prosím následovně:

1. Přihlaste se do naší internetové pobočky (www.sparkasse-passau.de) nebo spusťte Vaši bankovní aplikaci Banking-App.
2. Zadejte údaje pro požadovaný příkaz (např. bankovní převod) a potvrďte.
3. Přejděte do aplikace „S-pushTAN“. Po zadání Vašeho hesla pro S-pushTAN se Vám zobrazí údaje o bankovních příkazech.

Prosím zkontrolujte si zobrazené údaje s Vámi zadanými údaji.

- | | |
|---|--------|
| <input type="checkbox"/> Typ bankovního příkazu | Částka |
| <input type="checkbox"/> IBAN příjemce | Datum |

Při odlišnostech okamžitě ukončete postup a kontaktujte Vašeho bankovního poradce nebo naše servisní centrum.

4. Pokud se údaje shodují, zadejte zobrazené TAN do internetové pobočky, příp. do Vaší bankovní aplikace Banking-App. Při využívání aplikací „Sparkasse“ nebo „Sparkasse+“ můžete TAN také nechat přenést automaticky. Učiníte tak tím, že kliknete na možnost **přenést TAN na Sparkasse** a pak přejdete zpátky do Banking-App.
5. Po potvrzení TAN je příkaz úspěšně zadán. Ještě jednou se Vám zobrazí všechny detaily spolu s potvrzením schválení příkazu.

Upozornění: Udržujte aplikaci „S-pushTAN“ a operační systém Vašeho chytrého telefonu/tabletu ve stále aktuálním stavu.

Kontakt

Máte další otázky k elektronickému bankovníctví?

Rádi Vám poradíme při osobním rozhovoru.

Sparkasse Passau

Nikolastraße 1 Telefon: 0851 398-0

94032 Passau Telefax: 0851 35491

info@sparkasse-passau.de

www.sparkasse-passau.de

Vyloučení odpovědnosti:

Tento návod byl sestaven dle aktuálního stupně znalostí a byl připraven jako servisní průvodce. Za odlišnosti v zobrazení nemá Sparkasse příp. autoři odpovědnost. Za eventuálně vzniklé škody neručíme.

Rady pro větší bezpečnost na internetu

Předtím, než začnete používat elektronické bankovníctví nebo Vaši kreditní kartu na internetu, věnujte prosím pár minut času následujícím důležitým informacím.

Fit na internetu

Ten, kdo zachovává základní pravidla, je schopen se proti útokům na internetu spolehlivě bránit. Vysvětlení, jak poznat pokus o podvod, jak zabezpečit Váš počítač a přístup k internetu, a také důležitá upozornění k aktuálním pokusům o podvod naleznete na www.sparkasse-passau.de/sicherheit

- Pravidelně aktualizujte Váš operační systém a Vaše programy.
- Nepracujte na Vašem počítači s oprávněními administrátora.
- Používejte Firewall a skener virů a udržujte je stále v aktuální verzi.
- Po obchodování na internetu vždy smažte paměť prohlížeče a cache.
- Bankovní záležitosti nebo online nákupy nikdy nevyřizujte z cizí WiFi.
- Neukládejte žádná přístupová data na cizích portálech ani je nepředávejte třetí straně.
- Dbejte na to, abyste online obchodování vždy prováděli v rámci kódovaného připojení.
- V případě elektronického bankovníctví nebo nákupu na internetu zadávejte internetovou adresu vždy ručně.
- V E-mailu neotevírejte datové přílohy od neznámých odesílatelů.
- Neřídte se výzvami obdrženými E-mailem nebo na telefon, které vyzývají k potvrzení platebních příkazů.

Žádný ze zaměstnanců Sparkasse Vás nebude vyzývat k prozrazení Vašich přístupových údajů k elektronickému bankovníctví přes E-mail, fax, telefonicky ani osobně.

Bezpečné elektronické bankovníctví a placení na internetu

Těmito pravidly byste se měli bezpodmínečně řídit:

Raději obezřetně

Zadáním TAN se v obvyklém případě potvrzuje odečet z Vašeho účtu. Myslete na to v případě, že byste byli dotazováni na Vaše bankovní údaje nebo TAN, aniž byste chtěli dát příkaz k transakci.

Nedůvěřovat všemu

Když se Vám přihodí něco podivného, tak v případě pochybností raději ukončete akci. Vaše Sparkasse Vás kupříkladu nikdy nebude vyzývat, abyste zadali TAN do loterie, bezpečnostních aktualizací či zdánlivých zpětných převodů.

Pečlivá kontrola dat

Na displeji Vašeho TAN generátoru nebo Vašeho mobilního telefonu se Vám zobrazí nejdůležitější údaje k bankovnímu příkazu. V případě, že zobrazená data nesouhlasí s bankovním příkazem, ukončete akci.

Bezpečný vstup

Když zadáváte přihlašovací údaje do elektronického bankovníctví, vždy se podívejte, zda je v prohlížeči k dispozici symbol pro uzavření.

Vždy být soustředěný

Pravidelně kontrolujte změny na Vašem účtu. Můžete tak činit přes elektronické bankovníctví a díky Vaším výpisům z účtu. Jen tak poznáte neoprávněné platby včas.

Ohraničný denní limit

Stanovte si ve Vašem online bankingu denní limit pro Vaše transakce. Nastavením Vašeho osobního limitu omezíte možnosti neoprávněných přístupů.

Zablokování přístupu v případě pochybností

Pokud máte podezření, že ve Vašem bankovníctví něco není v pořádku - zablokujte přístup. Obratě se pak buď přímo na Sparkasse nebo kdykoli přes den vytočte blokační nouzové číslo 116 116, které je bezplatné po celém Německu a je možné jej využít i ze zahraničí.