



Pressemitteilung vom 31.03.2016

Die neue Geschäftsstellenstruktur der Sparkasse Passau

Sparkasse Passau schafft Klarheit

Finanzgeschäfte werden immer komplexer und anspruchsvoller. Manche Kreditinstitute ziehen sich daher bereits aus Geschäftsbereichen - beispielsweise aus dem Wertpapiergeschäft zurück. Ein weiteres aktuelles Beispiel ist die seit 21. März diesen Jahres geltende Wohnimmobilienkreditrichtlinie mit neuen Anforderungen und Regeln für das Baufinanzierungsgeschäft. Unser Anspruch ist es aber, unsere Kunden auch in diesen Themen kompetent - also in allen Finanzangelegenheiten - zu beraten und wirklich nutzbringende Lösungen zu bieten. Diese Beratungsleistung ist in kleinen Geschäftsstellen aufgrund gestiegener Anforderungen und Erwartungen jedoch nicht mehr zu leisten.

Die Sparkasse Passau stellt ihre neue Vertriebsaufstellung für das Passauer Land vor:

- 10 Beratungszentren an den bekannten Standorten in Passau, Vilshofen, Tittling, Tiefenbach, Salzweg, Hauzenberg, Untergriesbach, Fürstenzell, Pocking, und Bad Füssing mit allen Leistungen für Privat-, Geschäfts- und Gewerbekunden (Beratung und Service)
- Darüber hinaus werden in 18 Geschäftsstellen umfangreiche Beratungs- und Serviceleistungen angeboten
- 72 Stunden Erreichbarkeit pro Woche über das Kunden-Servicecenter, der direkte Draht per Telefon, Fax, elektronischem Postfach, E-Mail, Sparkassen-App, Internet und Chat – von der Überweisung und Produktauskunft bis hin zum sofortigen Abschluss der alltäglichen Themen des Finanzgeschäfts.
- In Gemeinden ohne Sparkassenstandort werden künftig neue Beratungs- und Servicezeiten geschaffen
- Firmenkundenbetreuung, Freiberuflerzentrum, Privatbanking und Immobilienzentrum
- Zentrale Spezialisten: Wertpapiere, Versicherungen, Bausparen, Baufinanzierung, Immobilienvermittlung, Leasing und Electronic-Banking
- Cash-Points und Geldautomaten zur wohnortnahen Geldversorgung

Bei der Umsetzung der neuen Vertriebsstruktur werden in den kommenden Monaten die folgenden Geschäftsstellen zusammengelegt:

- Passau-Residenzplatz und Passau-Hacklberg mit dem Beratungszentrum Passau-Ludwigstraße
- Vilshofen-Süd und Otterskirchen mit dem Beratungszentrum Vilshofen-Stadtplatz
- Germannsdorf mit dem Beratungszentrum Hauzenberg
- Kirchham mit dem Beratungszentrum Bad Füssing
- Kößlarn mit der Geschäftsstelle Rotthalmünster

Die Geschäftsstellen Hofkirchen, Pleinting, Aidenbach, Breitenberg und Passau-Heining bleiben mit angepassten Öffnungszeiten bis längstens 31.12.2017 geöffnet.

Sehr wichtig dabei ist:

Im Zuge dieser Umsetzungen können die Kundinnen und Kunden sicher sein, dass sie an den zusammengelegten Standorten weiterhin von ihrer bekannten Beraterin, ihrem bekannten Berater betreut werden.

Neben der Möglichkeit, sich bequem zuhause vom persönlichen Ansprechpartner beraten zu lassen, wird die Sparkasse Passau künftig als Ersatz zu bisherigen Standorten feste Service- und Beratungszeiten anbieten.

Die Sparkasse Passau passt sich an das Nutzungsverhalten der Kunden an und stellt sich den Entwicklungen modernen Medien und des Internets:

- durch bequemen schnellen Service, wann immer er gewünscht wird.
- durch kompetente individuelle Beratung in allen Finanzangelegenheiten.

Wichtige Stellhebel für die Entscheidung zur neuen Vertriebsstruktur waren daher:

- Die kompetente, individuelle und persönliche Beratung in der Nähe zum Kunden.
- Ausbau der Serviceleistungen und Erreichbarkeit:
 - Telefonische und virtuelle Erreichbarkeit der Sparkasse Passau von Montag bis Samstag in der Zeit von 8.00 bis 20.00 Uhr (Telefon, E-Mail, Chat, usw.).
 - Sofortabschluss und unverzügliche Beantwortung in den alltäglichen Fragen des Finanzgeschäfts.
 - Bequemer, schneller Service, wie z.B. Bargeldservice oder Freiumschläge zum Versand von Überweisungen an die Sparkasse Passau.
- Sicherstellung der wohnortnahen Bargeldversorgung für alle Bevölkerungsschichten und Altersgruppen, insbesondere für weniger mobile Menschen.

Dabei haben wir uns von dem Ziel des öffentlichen Auftrags der Sparkasse Passau, eine flächendeckende Finanzversorgung der Bevölkerung im Passauer Land sicherzustellen, der notwendigen Zukunftsfähigkeit des Instituts und insbesondere den Erwartungen an Erreichbarkeit über Schalteröffnungszeiten hinaus leiten lassen.

Vorstand und Verwaltungsrat sind überzeugt, mit der aktuellen Entscheidung

- die Sparkasse Passau einen weiteren Schritt näher an die Erwartungen und Bedürfnisse der Kunden zu führen,
- die Bargeldversorgung in der Region sicherzustellen,
- den Service deutlich zu erweitern und
- dauerhaft noch mehr Raum für qualifizierte und individuelle Beratungen zu schaffen.

Sodass auch künftig sichergestellt ist: Sparkasse Passau. Gut!
Fürs Passauer Land.